

# Правила придбання та повернення квитків онлайн

Для придбання квитків онлайн на сайті Льодової арени:

1. Зайдіть на сайт льодової арени: [fifty-ice.com](http://fifty-ice.com) та натисніть «Купити квиток»
2. Вас переадресує на сторінку з розкладом сеансів
3. Зареєструйтеся на сайті та оберіть сеанс, виконуйте інструкції, які Ви бачите на екрані

Якщо операція пройшла успішно, ви отримаєте повідомлення з квитками на зазначену Вами електронну адресу.

Отримані квитки у роздрукованому або електронному варіанті ви надаєте для перевірки контролеру при вході льодової арени.

Квитанція або смс банку, яка свідчить про оплату, не є квитком. Якщо після сплати кошти були списані з картки, але електронний квиток не з'явився в особистому кабінеті, чи не був доставлений на вказану електронну адресу, будь ласка, протягом години з моменту покупки зверніться в службу підтримки за адресою [info@fifty-ice.com](mailto:info@fifty-ice.com)

Один квиток дає право лише на одноразовий вхід до льодової арени.

Погоджуючись з правилами придбання квитків, Ви приймаєте вказані вище умови, даєте згоду на отримання від Льодової арени інформаційних повідомлень, дозволяєте обробку ваших персональних даних та підтверджуєте, що знайомі з віковими обмеженнями, які діють на сеанс.

Зберігайте в таємниці зміст свого квитка (його код і графічний штрих-код), забезпечте його захист від копіювання та від можливості несанкціонованого Вами використання квитка сторонніми особами. Звертаємо увагу що, якщо зміст квитка було скопійовано, та ним скористалася інша особа такий випадок розцінюється як фізична втрата квитка, відповідно Льодова арена не несе відповідальності в цьому випадку та не здійснює повернення коштів.

Ви можете повернути електронні квитки автоматично не пізніше, ніж за півгодини до початку сеансу. У разі доступності автоматичного повернення, вам буде відображено кнопку "Повернути квитки" у вашому особистому кабінеті. При натисканні цієї кнопки буде

**ініційовано повернення квитків та коштів в автоматичному режимі в результаті чого, Вам відобразиться повідомлення про статус та успішність повернення.**

**Період повернення коштів банком на платіжну картку Покупця залежить від правил, встановлених банком-емітентом (тим, що випустив платіжну картку Покупця) і банком-еквайєром (тим, що приймає оплату за квитки), і може відбуватися від двох до сорока п'яти робочих днів.**